

Fidelizador SpA, empresa de servicios de arriendo de software en la nube para empresas (SaaS), ha decidido implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información basado en la norma ISO 27.001, con el fin de preservar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información.

La alta dirección de **Fidelizador SpA** es consciente de que la información es un activo que tiene un gran valor para la empresa y requiere, por tanto, una protección adecuada. Por lo tanto, establece como objetivos de seguridad de la información: proteger la confidencialidad de la información; preservar la integridad de la información; y proteger los activos de la información.

Para esto, establece como prioridades:

- La protección de los datos de carácter personal de los clientes.
- La asignación de responsabilidades de seguridad de la información.
- La formación y capacitación en materia de seguridad de la información.
- El registro de las incidencias de seguridad.
- La gestión de la continuidad del negocio.
- La gestión de los cambios que pudieran darse en **Fidelizador SpA**, relativos a la seguridad de la información.

Mediante la elaboración e implementación del presente Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, **Fidelizador SpA** adquiere los siguientes compromisos:

- Definir los requisitos de formación en seguridad y proporcionar las herramientas necesarias en dicha materia a las partes interesadas, mediante el establecimiento de planes de formación.
- Prevenir y detectar amenazas informáticas, mediante el desarrollo de políticas específicas y el establecimiento de acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.
- Establecer políticas de gestión de la continuidad del negocio, desarrollando planes acordes a las metodologías de reconocido prestigio internacional.
- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política proporciona el marco de referencia para la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, así como para establecer y revisar sus objetivos. Así, esta política es comunicada a las partes interesadas, a través la pagina web www.fidelizador.com

Esta información será revisada anualmente para su adecuación, cuando se verifiquen cambios sustanciales en el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.

Álvaro Olavarría Aichele
Gerente General

Santiago, 8 de septiembre de 2022
Av. Los Leones 2225, oficina 101, Providencia