

Email Newsletters

Para Seres Humanos

Email Newsletters

Para Seres Humanos

Recomendaciones

La intención de esta guía es asesorar a todas las personas que necesitan conocer el funcionamiento de los filtros anti spam y lo que deben hacer para que sus newsletter se visualicen correctamente en todos los clientes de correo.

Para esto hemos definido las siguientes codificaciones necesarias para que un envío sea exitoso:

Newsletters y Boletines contruídos en HTML

De preferencia la codificación del email debe ser realizada en formato HTML que es el lenguaje que interpretan los clientes de correo para visualizarlos. Si el contenido de su email es sólo una imagen JPG, corre grandes riesgos de que su envío no llegue a la bandeja de entrada y se vaya directamente a correos no deseados.

Junto con ésto, es importante tener en cuenta que el código HTML tiene varias restricciones con respecto a los tags y atributos, que se pueden usar al momento de diseñar nuestro email. Ojo: el código HTML del que estamos hablando no es el mismo que se utiliza para crear una página web.

Algunas cuestiones a tener en cuenta son:

- Se deben utilizar tablas `<table>` para construir el HTML, ya que son aceptadas por todos los clientes de correos. No es necesario que el contenido esté dentro de la etiqueta `<body>`
- No se debe utilizar la etiqueta `<head>` ni archivos Flash, pues no son aceptadas por todos los clientes de correo
- No se recomienda el uso de `<div>`
- No usar imágenes de fondo en la construcción de los newsletter, ya que algunos clientes de correos, como Outlook, no lo soportan por lo que le quitan el estilo al momento de desplegarse.

Estilos

Cuando se diseña un newsletter en HTML, los estilos deben estar embebidos y no deben usarse clases ya que en algunos clientes de correo no funcionan.

```
<elemento class="estiloCursiva">Hola</elemento> <!-- Incorrecto -->  
<elemento style="font-style:italic;">Hola</elemento> <!-- Correcto -->
```

Tipografías

Las más usadas en la elaboración de newsletters en HTML son:

Arial, Verdana, Tahoma, Times New Roman, Courier, Georgia, Trebuchet.

Es muy importante mencionar que ninguna de estas tipografías están en todos los sistemas operativos, por lo que a pesar de que son las más recomendadas, no asegura que se vayan a ver correctamente en todos los clientes de correo.

JavaScript

Este lenguaje de programación **NO** se utiliza en ningún caso para la elaboración de boletines o newsletter. La gran mayoría de los clientes de correo filtran aquellos email que lo contengan y lo eliminan, así de simple.

Imágenes

A pesar de que la idea de un newsletter es que contenga texto plano e imágenes, se aconseja que no sean muchas ni que pesen demasiado (de preferencia menos de 100 kb), ya que en muchas ocasiones los filtros que vienen por defecto en algunos clientes de correo, bloquean estas imágenes o pueden demorar mucho en mostrarlas.

Otra recomendación es que si se colocan imágenes en un newsletter, éstas no deben superar los 600 px de ancho (en el caso de las que se utilizan en cabeceras de los newsletters).

Comparemos

Finalmente, les presentamos un cuadro explicativo de la compatibilidad de elementos que puede contener un email (newsletter), con los diferentes clientes de correo electrónico:

Cuadro comparativo de clientes de correo

Elemento Style	Outlook 2000/03	Live Hotmail	Yahoo! Mail	Yahoo! Classic	Outlook 2007/10	Apple Mail	Apple iPhone	Google Gmail	Lotus Notes 6/7	Lotus Notes 8.5	AOL Desk 10
<style> in <head>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
<style> in <body>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Enlace	Outlook 2000/03	Live Hotmail	Yahoo! Mail	Yahoo! Classic	Outlook 2007/10	Apple Mail	Apple iPhone	Google Gmail	Lotus Notes 6/7	Lotus Notes 8.5	AOL Desk 10
<link> in <head>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
<link> in <body>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Selectores	Outlook 2000/03	Live Hotmail	Yahoo! Mail	Yahoo! Classic	Outlook 2007/10	Apple Mail	Apple iPhone	Google Gmail	Lotus Notes 6/7	Lotus Notes 8.5	AOL Desk 10
e	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
*	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
e.className	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
e#id	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
e:link	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
e:active, e:hover	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
e:first-line	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
e:first-letter	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
e > f	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
e:focus	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
e+f	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
e[foo]	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗

Tipografías	Outlook 2000/03	Live Hotmail	Yahoo! Mail	Yahoo! Classic	Outlook 2007/10	Apple Mail	Apple iPhone	Google Gmail	Lotus Notes 6/7	Lotus Notes 8.5	AOL Desk 10
direction	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
font	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
font-family	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
font-style	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
font-variant	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
font-size	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
font-weight	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
letter-spacing	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
line-height	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
text-align	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
text-decoration	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
text-indent	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
text-overflow CSS3	ⓘ	ⓘ	✗	✗	✗	ⓘ	ⓘ	ⓘ	✗	ⓘ	ⓘ
text-shadow CSS3	✗	ⓘ	ⓘ	ⓘ	✗	✓	✓	ⓘ	✗	✗	✗
text-transform	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
white-space	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
word-spacing	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓
word-wrap CSS3	ⓘ	✗	✓	✓	✗	✓	ⓘ	✗	✗	ⓘ	ⓘ
vertical-align	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Color y Fondo	Outlook 2000/03	Live Hotmail	Yahoo! Mail	Yahoo! Classic	Outlook 2007/10	Apple Mail	Apple iPhone	Google Gmail	Lotus Notes 6/7	Lotus Notes 8.5	AOL Desk 10
color	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
background	✓	✗	✓	✓	ⓘ	✓	✓	ⓘ	✗	✗	✓
-moz-background CSS3	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
-webkit-background CSS3	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
background-color	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
background-image	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✓
background-position	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✓
background-repeat	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✓
-khtml- background-size CSS3	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
-moz-background-size CSS3	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
-o-background-size CSS3	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
-webkit- background-size CSS3	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
HSL Colors CSS3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓

Tablas	Outlook	Live	Yahoo!	Yahoo!	Outlook	Apple	Apple	Google	Lotus	Lotus	AOL
	2000/03	Hotmail	Mail	Classic	2007/10	Mail	iPhone	Gmail	Notes 6/7	Notes 8.5	Desk 10
border-collapse	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
border-spacing	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗
caption-side	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
empty-cells	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗
table-layout	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Cuota de Mercado	28%	16%	14%		9%	8%	7%	6%	1%		1%

fidelizador.com